

Salios<sup>1</sup> heeft het wassen van de kleding uitbesteed aan een externe wasserij die meerdere malen per week de was komt ophalen en terugbrengen waardoor de kleding snel weer terug is bij de cliënt.

Alle kleding wordt gemerkt middels een barcode zodat deze herleidbaar is naar de cliënt. Hier worden geen kosten voor in rekening gebracht. Het wasgoed van de eerste dagen na de verhuizing wordt middels een aparte zak met oranje sticker met naam en woongroep aangeboden aan de wasserij. De wasserij merkt deze kleding bij binnenkomst.

De werkelijke waskosten en eventuele herstelkosten van kleding door de linnenkamer van aan de Haaswijweg Oost worden via een gespecificeerde nota in rekening gebracht en middels automatische incasso verrekend.

Het verschoningspatroon betreft per week:

<b>NIBUD waspatroon (2 keer per week verschonen bovenkleding)</b>	
<b>Man (2x)</b>	<b>Vrouw (2x)</b>
7 ondergoed	7 ondergoed
	2 bh
7 sokken/panty's	5 sokken/panty's
	1 panty
7 onderhemden	7 onderhemden
4 pyjamadelen	2 nachtjaponnen
2 pantalons/rokken	2 pantalons/rokken
7 overhemden/T-shirt	7 overhemden/T-shirt
2 vest/trui	2 vest/trui

Wanneer vaker gewassen moet worden dan dit gemiddeld verschoningspatroon door ziekte of aandoening dan worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht.

Hiervan is sprake als meer dan één maal per dag onderkleding, overhemden en shirts moeten worden verschoond/gewassen of als de bovenkleding dagelijks gewassen moet worden, omdat de kleding daadwerkelijk is verontreinigd. Er is voor die cliënt sprake van een structureel verhoogde wasfrequentie. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zónder dat de kleding daadwerkelijk is verontreinigd.

Een structureel verhoogde wasfrequentie wordt afgeleid van de totale waskosten die een cliënt per maand maakt. Wij hebben gekozen om als bovengrens voor de 'normale' waskosten het bedrag op € 166,85 per maand vast te stellen. Bij ontslag of overlijden wordt afgerekend per twee weken.

Waskosten boven de € 166,85 worden gezien als gevolg van een structureel verhoogde wasfrequentie door aandoening of ziekte en worden door Salios betaald. Het normbedrag van € 166,85 is exclusief de kosten van chemisch reinigen van stropdassen, jassen, kostuums, overige kledingstukken en persoonsgebonden linnengoed.

---

<sup>1</sup> Dit betreft de Salios-locaties Dubbelsteyn, Haaswijk, Middenhoeve, Parkhoff en Parkstaete

Onder de in deze regeling genoemde voorwaarden kan de cliënt besluiten om de was te laten verzorgen door de partner/familie.

De partner/familie is volledig verantwoordelijk voor de wasverzorging conform de door Salios voor deze locaties gestelde voorwaarden. Deze zijn:

- De verontreinigde was dient minimaal drie maal per week door de partner/familie opgehaald te worden.
- Salios stelt een wastas beschikbaar waarin de verontreinigde was verzameld dient te worden. De partner/familie is verantwoordelijk voor het hygiënisch schoon houden van de wastas.
- De partner/familie zorgt voor de aanwezigheid van voldoende schone kleding, zodat de cliënt dagelijks schone kleding aan kan en er ook reserve is voor ongelukjes.
- Alle kledingstukken moeten worden gemerkt door de linnenkamer. Het kan voorkomen dat kleding alsnog of tijdelijk via Salios gewassen moet worden of dat kleding toch terecht komt in het reguliere wasgoed circuit. De kledingstukken kunnen dan herleid worden door de externe wasserij.

NB: Voor Parkstaete geldt hiervoor een uitzondering i.v.m. kortdurend verblijf. Salios is echter niet aansprakelijk voor verloren kleding.

- Het merken/ labellen van kleding en/of reparaties in de linnenkamer worden beiden gespecificeerd en op naam in rekening gebracht.
- De kosten voor het merken/ labellen van kledingstukken zijn € 74,95 per 150 stuks kleding. Voor meerdere kledingstukken zijn de kosten standaard € 31,15 per 50 labels. Indien er minder kledingstukken aangeboden worden, worden de overige labels bewaard voor een volgende keer zonder dat hiervoor opnieuw kosten in rekening worden gebracht.
- In geval van besmettingen en/of indien de familie de verontreinigde was niet conform de afgesproken frequentie ophaalt, wordt de persoonsgebonden was zonder voorafgaand overleg aangeboden aan de externe wasserij en worden de waskosten in rekening gebracht bij de cliënt.

De cliënt wonende in Dubbelsteyn en Haaswijk heeft daarnaast nog de mogelijkheid om zelf of door partner/familie te wassen met eigen apparatuur op de eigen studio. Hiervoor gelden aanvullende voorwaarden, bovenop de hierboven genoemde voorwaarden.

- De cliënt of partner/familie draagt zelf zorg voor het plaatsen van de wasmachine en eventueel droger.
- De cliënt of partner/familie onderhoudt zelf de eigen apparatuur en zorgt zelf voor de aanwezigheid van wasmiddel.
- De verontreinigde was dient minimaal drie maal per week door de cliënt of partner/familie gewassen te worden. Personeel van Salios kan hierin niet ondersteunen.
- Kosten voor water en stroom bedragen €25,80 per maand.

De cliënt wonende in Dubbelsteyn heeft ook de mogelijkheid om de kleding te wassen en drogen via apparatuur van Dubbelsteyn. Het tarief daarvoor bedraagt € 47,65 per maand en is gebaseerd op energiekosten, wasmiddel en afschrijving van de apparatuur.

Indien de was wordt verzorgd door partner/familie en er structureel meer gewassen dient te worden dan de normale wasfrequentie, dan kan de cliënt of diens vertegenwoordiger dit aangeven bij de linnenkamer (via telefoon 078 – 622 00 00).

De wasfrequentie kan niet veranderd worden, dit zijn vaste dagen dinsdag en vrijdag.

Voordat de was mee naar huis genomen wordt, kan de was voor een periode van één

maand ter telling aangeboden worden bij de linnenkamer zodat een beeld ontstaat van de wasfrequenties van de cliënt. Aan de hand hiervan kan berekend worden op welke vergoeding de cliënt recht heeft vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg). De vergoeding bestaat uit het aantal gewassen kledingstukken boven de normale wasfrequentie maal de kostprijs voor bewassing die gerekend wordt door onze externe wasserij.

De afspraken over het wassen van de kleding worden schriftelijk vastgelegd in het arrangement 'Persoonsgebonden wasgoed'.

De verrekening vindt alleen plaats via een incasso-opdracht. De keuze die gemaakt wordt, geldt voor het gehele kledingpakket van de cliënt. Daarnaast worden deze afspraken vermeld in de 'zorgradar' van de cliënt.

De cliënt of zijn vertegenwoordiger kan kleding ter reparatie aanbieden aan de linnenkamer ongeacht of de was hiervan wel of niet verzorgd wordt door Salios.

### Richtlijnen kledinglijst bij bewassing door Salios

#### Dames

Handschoen paar	1
Mantel/jas (zomer/winter)	2
Duster/ochtendjas	1
Pyjama's	15
Ondergoed	20
BH	4
Blouse en rok/pantalon/japon	12
Vest/trui	4
Pantoffels	2
Panty's/sokken	20
Schoenen	2

Zo nodig:  
Onderjurk  
Step-in/corset  
Shawl  
Zakdoeken

#### Heren

Handschoen paar	1
Jas (zomer/winter)	2
Kamerjas/ochtendjas	1
Pyjama's	15
Ondergoed	20
Overhemden	12
Pantalons	12
Vest/trui	6
Pantoffels	2
Sokken	15
Schoenen	2

Zo nodig:  
Bretels/broekriem  
Colbert  
Shawl  
Stropdas  
Zakdoeken

Cape voor rolstoelgebruik(st)er.

De hoeveelheden lijken groot, maar het duurt maximaal 4 à 5 dagen voordat kleding terug is van de wasserij en weer in de kast ligt of hangt.