



Handleiding

Aanmelden cliëntportaal

Documentnummer : 1
Datum : 17-2-2022
Versie : 0.1
Opsteller : JW



Inhoud

Inleiding	3
Portaal openen	3
Registreren	3
Inloggen	6
Het portaal	8
Startpagina	10
Inhoud van het portaal	10

1. Inleiding

Deze handleiding heeft als doel de functionaliteit te beschrijven voor de werking van het cliëntportaal. In deze handleiding worden alle schermen beschreven welke in het portaal aanwezig zijn, zodat u als gebruiker eenvoudig gebruik kan maken van het portaal.

2. Portaal openen

Het cliëntportaal is een website met de url <https://hetspectrum.client-portaal.nl>

Wanneer u het cliëntportaal opent komt u op het inlogscherm (figuur 1).

Hier kunt u zich registreren zodat u gebruik kunt maken van het portaal. Als u zich al eerder hebt geregistreerd kunt u deze stap overslaan en direct inloggen op het portaal (hoofdstuk 7).

Ook is er een optie om, wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, deze te opnieuw in te stellen.

Belangrijk: Wanneer u geen cliënt bent dient u, voordat u gebruik kunt maken van het portaal, als contactpersoon (portaalgebruiker) geregistreerd te staan bij de zorgaanbieder. Hierbij dient u het juiste email adres op te geven. Wanneer een mantelzorger bij meerdere cliënten als portaalgebruiker is geregistreerd kan deze ook in het portaal inzicht hebben in de gegevens voor deze cliënten.

3. Registreren

Voordat gebruik gemaakt kan worden van het portaal dient u zich als gebruiker te registreren.

Hiervoor dient u op onderstaand scherm te klikken op de knop [Registreren].

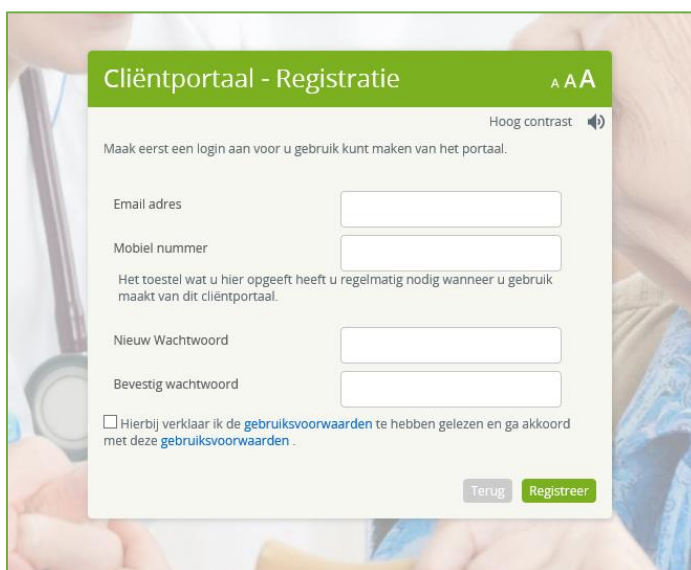
gebruiksvoorwaarden zoals ook aangegeven bij de registratie.' Three buttons are visible: 'Registreer', 'Wachtwoord vergeten', and 'Inloggen'." data-bbox="118 544 582 769"/>

Figuur 1: Inlogscherm Cliëntportaal

Hierna opent zich het scherm uit figuur 2 en kunt u de verschillende velden doorlopen.

- Email adres: Vul hier het email adres in waarmee u bent geregistreerd bij de zorgaanbieder.
- Mobiel nummer: vul hier het mobiele telefoonnummer in waarmee u de SMS wilt ontvangen die u wordt gestuurd als toegangscontrole. **Let op:** het 06 nummer zonder tussen streepje toevoegen: +31612345678 of 0612345678.
- Nieuw Wachtwoord: Vul hier uw wachtwoord in dat u wilt gebruiken voor het portaal.
- Bevestig Wachtwoord: Vul hier hetzelfde wachtwoord nogmaals in ter bevestiging.
- Vink "Hierbij verklaar ik de gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen en ga akkoord met deze gebruiksvoorwaarden": Vink deze aan ter bevestiging.

Let op: Het wachtwoord moet bestaan uit 6 tekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter en 2 cijfers.



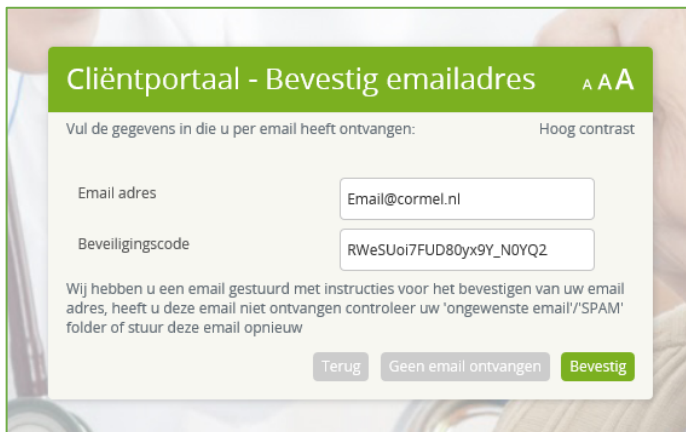
The screenshot shows a registration form titled "Cliëntportaal - Registratie" on a mobile device. The form includes the following elements:

- Header: "Cliëntportaal - Registratie" with a font size adjustment icon (A A A) and a "Hoog contrast" (High contrast) toggle.
- Instruction: "Maak eerst een login aan voor u gebruik kunt maken van het portaal."
- Fields: "Email adres", "Mobiel nummer", "Nieuw Wachtwoord", and "Bevestig wachtwoord".
- Text: "Het toestel wat u hier opgeeft heeft u regelmatig nodig wanneer u gebruik maakt van dit cliëntportaal."
- Checkbox: "Hierbij verklaar ik de [gebruiksvoorwaarden](#) te hebben gelezen en ga akkoord met deze [gebruiksvoorwaarden](#)."
- Buttons: "Terug" (Back) and "Registreer" (Register).

Figuur 2: Registratie

Wanneer u alle velden hebt doorlopen klikt u op de knop [Registreer].
Volg hierna de volgende stappen:

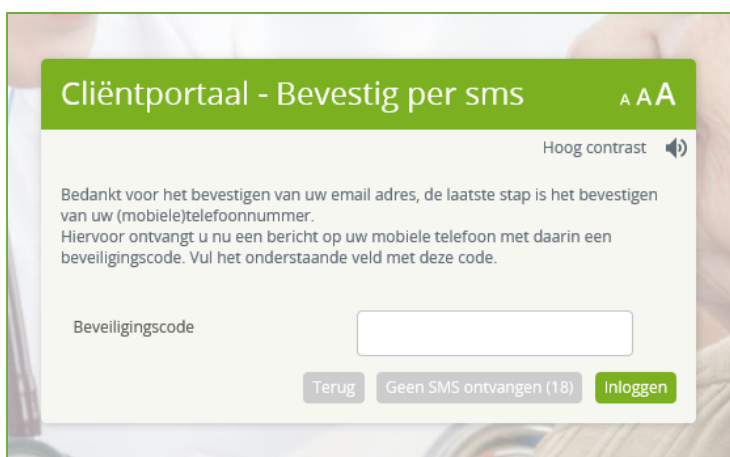
- U krijgt nu een e-mail toegezonden. In deze email bevindt zich een link. Klik op deze link.
- Het scherm in figuur wordt geopend. Uw email adres en de bevestigingscode die u per mail hebt gekregen zijn direct ingevuld.



Figuur 3: Bevestig email adres

Klik op de knop [Bevestig]. Het scherm uit figuur 4 opent zich.
U krijgt een SMS op het telefoonnummer wat u eerder heeft ingegeven (wanneer u geen sms heeft ontvangen klik u op de knop [Geen SMS ontvangen], er wordt dan geprobeerd om nogmaals een SMS te sturen)

Typ de code uit de sms in het veld Beveiligingscode.
Klik op Inloggen.



Figuur 4: Bevestigen per sms

- U kunt zich nu inloggen met uw email adres en wachtwoord zoals u dit net heeft aangemaakt

Gebruiksvoorwaarden

Deze dienst wordt u aangeboden door Cormel IT Services in samenwerking met Zorggroep Elde.

Dit portaal maakt gebruik van cookies voor het onthouden van uw persoonlijke instellingen, zoals de tekstgrootte en contrast instellingen, niet voor het opslaan van bezoekersprofielen en het bijhouden van uw surfgedrag. [Meer info...](#)

Voor het gebruik van bepaalde opties wordt ook gebruik gemaakt van externe dienstverleners, zoals de voorleesfunctie, deze hebben allemaal een overeenkomst getekend dat de gegevens die bij hun passeren niet worden bewaard.

Uw gegevens zullen buiten Cormel IT Services en Zorggroep Elde niet worden verstrekt aan derden, tenzij u daar specifiek toestemming voor geeft.

Figuur 5: Gebruiksvoorwaarden

4. Inloggen

Wanneer u zich net geregistreerd hebt, of wanneer u dat al eerder heeft gedaan, kunt u inloggen op het portaal. Volg de volgende stappen:

- Vul uw email adres en wachtwoord in zoals u deze bij de registratie heeft aangemaakt.
- Klik op de knop [Inloggen].
- U bent nu ingelogd in het portaal, de startpagina wordt geopend.



Figuur 6: Inloggen

5. Wachtwoord vergeten

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten kunt u in het inlogscher (figuur 6) op de knop [Wachtwoord vergeten] klikken. Het scherm in figuur 7 wordt dan geopend.



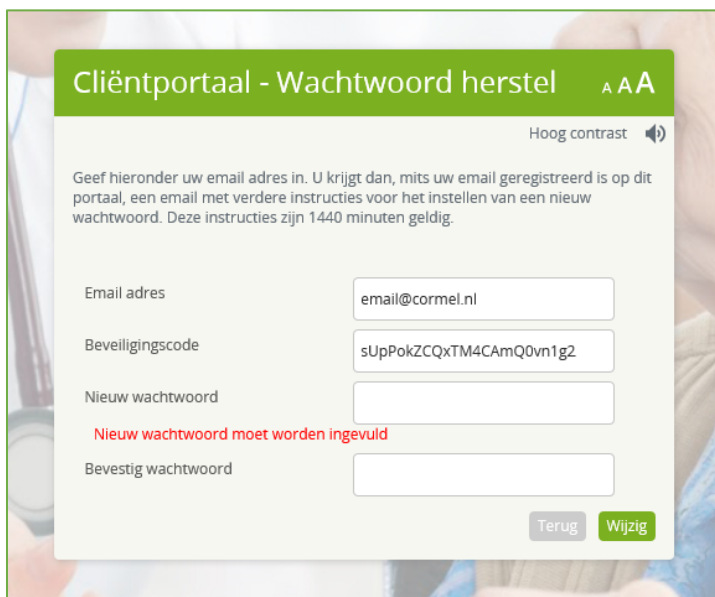
Figuur 7: Wachtwoord Herstel 1

- Vul uw email adres in het daarvoor bestemde veld.
- Klik op de knop [Versturen].
- U wordt een email gestuurd met daarin een link om het wachtwoord te herstellen.
- Klik op deze link.
- Het scherm in figuur 8 wordt geopend. Hierin staat u email adres en de beveiligingscode uit de link al gevuld.
- Kies een nieuw wachtwoord en bevestig deze in de daarvoor bestemde velden.

Let op: Dit wachtwoord moet anders zijn dan het wachtwoord dat u voorheen gebruikte.

- Klik daarna op de knop [Wijzig].

Uw wachtwoord is nu gewijzigd en u kunt weer inloggen in het inlogscherf.



Figuur 8: Wachtwoord herstel

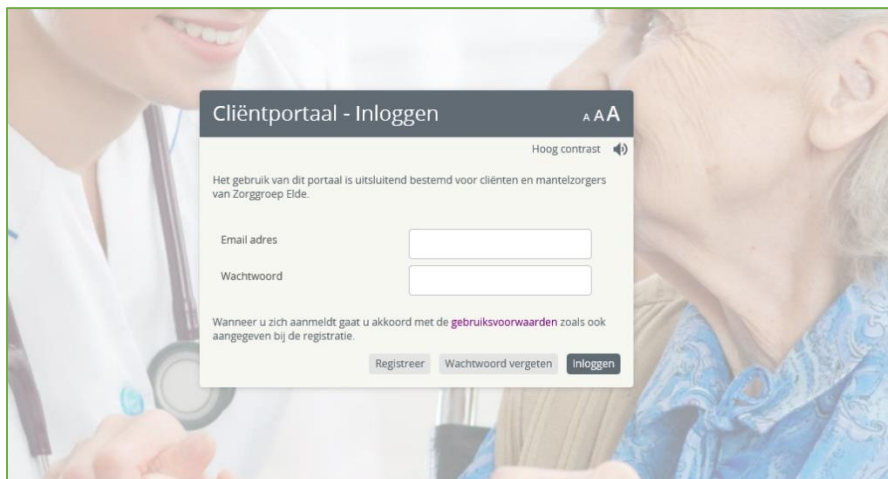
6. Algemeen

U bent nu ingelogd op het cliëntportaal van Zorgaanbieder. U kunt nu de verschillende onderdelen van het portaal bekijken. In de volgende hoofdstukken worden deze onderdelen stuk voor stuk beschreven zodat het duidelijk is wat voor informatie u hier kunt vinden en wat deze betekent.

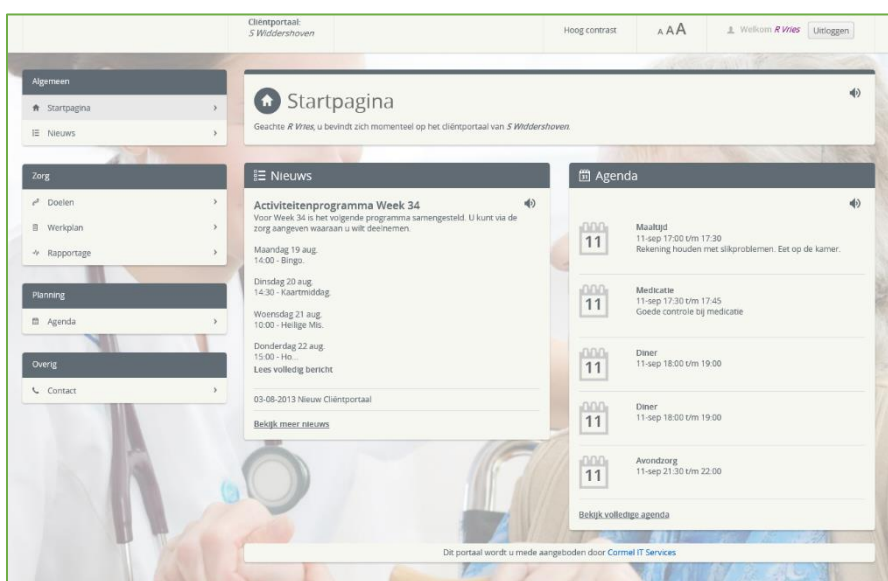
Allereerst worden hieronder enkele gebruikersopties beschreven die algemeen zijn voor het portaal en op iedere pagina weer terugkomen.

6.1. Hoog contrast

Omdat rekening gehouden is met vooral oudere mensen (cliënten) zijn er verschillende opties die de leesbaarheid voor de gebruiker verhogen. De optie Hoog Contrast (titelbalk) zorgt dat de kleuren uit het beeld verdwijnen en dat er daardoor een hoger contrast ontstaat tussen de verschillende delen van het portaal. Met name voor mensen die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren is dit een veel gebruikte optie.



Figuur 9: Inloggen





Figuur 10: Hoog contrast

1.1 AAA

Deze optie geeft de gebruiker de mogelijkheid om een groter lettertype te kiezen. Alle tekst die zich dan op de betreffende pagina bevindt wordt dan groter waardoor het leesgemak wordt bevorderd.

1.2 Readspeaker

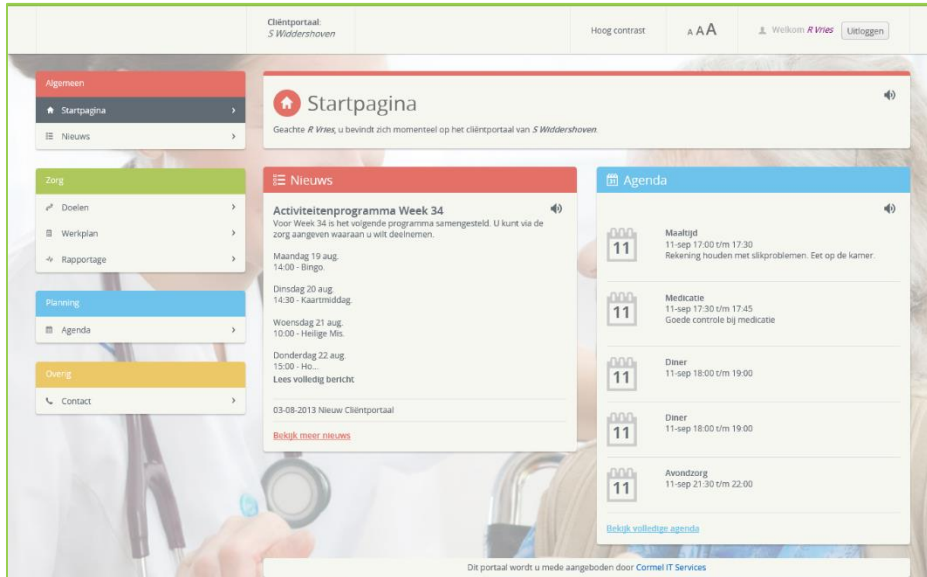


Het luidspreker-icoontje geeft de mogelijkheid om een stuk tekst op de betreffende pagina voor te laten lezen. Op iedere bladzijde van het cliëntportaal bevindt zich dit icoontje waardoor mensen die moeite hebben met lezen de tekst kunnen laten voorlezen. Op deze manier is het portaal ook voor deze mensen een bruikbare applicatie om ten alle tijden toegang te hebben in hun dossier.

7. Startpagina

Op de startpagina vindt u eventuele nieuwsberichten welke Het Spectrum met u wilt delen. Ook ziet u hier de agenda van de cliënt waarbij u aan het meeziën bent.

8. Inhoud van het cliëntportaal



Figuur 12: Startpagina Cliëntportaal met links het menu

Het menu bestaat uit 4 onderdelen waarin u informatie kunt vinden. Hieronder wordt uitgelegd wat er te vinden is:

Algemeen

- Startpagina: Als u hier op klikt komt u terug op de startpagina van het portaal.
- Nieuws: Hier vindt u alle nieuwsberichten terug.
- Vragenlijsten: Het Spectrum kan u via het portaal een vragenlijst sturen, zoals een klanttevredenheidsvragenlijst. Deze kunt u hier invullen.

Zorg

- Doelen: Hier vindt u alle Doelen terug welke de zorg heeft aangemaakt bij de cliënt.
- Rapportage. Hier vindt u de rapportages terug welke de zorg heeft gerapporteerd.
- Metingen: Hier vindt u de metingen terug, zoals bloedsuikercontrole of gewicht.

Planning

- Agenda: Dit is de agenda van de cliënt zoals deze ook in SDB ECD wordt getoond.

Overig

- Hier vindt u de gegevens van Het Spectrum.