

Gebruikersvoorwaarden Cliëntportaal Het Spectrum

Inleiding

Dit document bevat de voorwaarden die gelden voor het gebruik van het Cliëntportaal van Het Spectrum, het elektronisch cliëntdossier van Het Spectrum. Toegang tot het Cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan klanten van het Spectrum die een aanvraag daartoe doen en de voorwaarden, zoals vastgelegd in het onderhavige document, accepteren.

Definities

Het Spectrum	De stichting Het Spectrum, gevestigd aan de Minnaertweg 4 3328 NH Dordrecht
Cliëntportaal:	Het elektronisch cliëntdossier van Het Spectrum
Gebruiker:	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Cliëntportaal
Voorwaarden:	Deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die in de plaats van deze versie treden
Klant: Spectrum	De persoon die een overeenkomst tot zorgverlening heeft met Het Spectrum

Cliëntportaal

Het cliëntportaal is een dienst waarmee Het Spectrum haar klanten de mogelijkheid biedt om via internet:

- a) Inzage te hebben in het eigen dossier;
- b) Inzage te hebben in het eigen zorgplan;
- c) Inzage te krijgen in rapportages;

Toegang Het Spectrum Cliëntportaal

- 1) Alleen Klanten van Het Spectrum die aan alle hierna te noemen voorwaarden voldoen, worden Gebruiker en worden door Het Spectrum toegang verstrekt tot het Cliëntportaal:
 - a) De aanvrager is Klant van Het Spectrum;
 - b) De aanvrager is door Het Spectrum geïdentificeerd;
 - c) De aanvrager heeft deze Voorwaarden geaccepteerd;
 - d) De aanvrager heeft verklaard dat hij/zij door Het Spectrum is geïnformeerd over het cliëntportaal en dat hij/zij instemt met het gebruik van het cliëntportaal conform deze Gebruiksvoorwaarden;
 - e) De aanvrager is 16 jaar of ouder.
- 2) Naast de in lid 1 genoemde personen verstrekt Het Spectrum tevens toegang aan personen die voldoen aan de in lid 1 sub b) t/m e) bedoelde voorwaarden en daarnaast aantoonbaar aan één van de navolgende voorwaarden voldoen:
 - a) Hij/zij is curator of mentor (door rechter benoemd) van een Klant van Het Spectrum, of;
 - b) Hij/zij is schriftelijk gemachtigde (benoemd door de bewoner via notariële wilsverklaring), of;
 - c) Hij/zij is een vertegenwoordiger, die niet is benoemd door de rechter of de Klant, maar op basis van de relatie tot de Klant mogen optreden als vertegenwoordiger. Dat zijn bijvoorbeeld de echtgenoot of de geregistreerd partner van de bewoner. Ook de kinderen, kleinkinderen, broers/zussen van de bewoner mogen als vertegenwoordiger optreden.
 - d) Hij/zij is in de registratie van Het Spectrum vermeld als eerste contactpersoon.

- 3) Het Spectrum heeft het recht de toegang van een Gebruiker (tijdelijk) te blokkeren indien:
 - a) Het Spectrum misbruik van het Cliëntportaal vermoedt of constateert;
 - b) Het Spectrum twijfelt aan de identiteit van de Gebruiker;
 - c) Het Spectrum twijfelt aan de toestemming van de Gebruiker;
 - d) de Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden;
 - e) Het Spectrum het vermoeden heeft dat de veiligheid van de persoonsgegevens van één of meer Gebruikers niet gewaarborgd is;
 - f) Het Spectrum meent dat de veiligheid van de Gebruiker door de toegang negatief beïnvloed wordt.
- 4) Het Spectrum spant zich in om onderbrekingen in de toegang van Gebruikers tot het Cliëntportaal tot een minimum te beperken, maar garandeert niet dat Gebruiker te allen tijde toegang tot het Cliëntportaal heeft. Onder meer in verband met beheer- en onderhoudswerkzaamheden kan het mogelijk zijn dat het Cliëntportaal gedurende langere of kortere tijd niet beschikbaar is.

Gebruik Het Spectrum Cliëntportaal

- 1) Het gebruik van het Cliëntportaal is strikt persoonlijk voor gebruikers.
- 2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens via het Cliëntportaal.
- 3) Gebruiker mag het cliëntportaal alleen gebruiken voor de doeleinden zoals genoemd in deze Voorwaarden.
- 4) Gebruiker is niet gerechtigd om handelingen te verrichten die de normale werking van het Cliëntportaal verstoren of die anderzijds de belangen of goede naam van Het Spectrum of haar medewerkers kunnen schaden.
- 5) Gebruiker mag in/met het Cliëntportaal geen handelingen verrichten die in strijd met de wet (kunnen) zijn of die door Het Spectrum, haar medewerkers of derden als aanstootgevend, haatdragend of bedreigend ervaren kunnen worden.
- 6) Gebruiker zal zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken en op zodanige wijze bewaren dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen.

Beëindiging gebruik Het Spectrum Cliëntportaal

- 1) De Gebruiker die zelf Klant van Het Spectrum is, het recht om de toegang tot de eigen gegevens op elk gewenst moment te laten blokkeren door Het Spectrum.
- 2) Het in het vorige lid bedoelde recht kan eveneens door de wettelijk vertegenwoordiger van een Klant van Het Spectrum worden uitgeoefend.
- 3) Het Spectrum heeft het recht om het gebruik van het Cliëntportaal te beëindigen c.q. de toegang tot het cliëntportaal te blokkeren indien en zodra Gebruiker of degene die Gebruiker vertegenwoordigt, overleden is of niet langer Klant van Het Spectrum is.
- 4) Het Spectrum heeft het recht om de mogelijkheid tot gebruik van het Cliëntportaal met inachtneming van een aankondiging van een termijn van 30 dagen te beëindigen.

Privacy

- 1) Alle door een Gebruiker aan Het Spectrum verstrekte persoonsgegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij expliciet anders door die Gebruiker kenbaar gemaakt, en niet zonder expliciete toestemming van de Klant wiens persoonsgegevens het betreft of diens wettelijk vertegenwoordiger, door Het Spectrum bekend gemaakt worden aan derden, behoudens wanneer dit volgens de wet is vereist.
- 2) Het Spectrum spant zich voortdurend in om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 3) Het Spectrum beschikt over een Privacyreglement.

Beveiliging en juist functioneren Het Spectrum Cliëntportaal

- 1) Door Het Spectrum zijn de nodige beveiligingsmaatregelen genomen ter voorkoming van onbevoegd gebruik door derden van het Cliëntportaal en ter bescherming van de privacy van de Gebruikers.
- 2) Het Spectrum kan, ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen, evenwel niet garanderen dat derden nooit toegang weten te verkrijgen tot persoonsgegevens van Gebruikers.
- 3) In geval door een derde onrechtmatig toegang wordt verkregen tot gegevens van de Gebruiker of het vermoeden daartoe bestaat, zal Het Spectrum de Gebruiker daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 4) In geval de Gebruiker weet of vermoedt dat derden onrechtmatig toegang hebben verkregen tot zijn gegevens, zal de Gebruiker Het Spectrum daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 5) Het Spectrum zal zich naar redelijkheid inspannen om het Cliëntportaal juist te laten functioneren en problemen ten aanzien van de juiste werking op te lossen. Het Spectrum garandeert echter niet dat het Cliëntportaal ononderbroken functioneert, vrij zal zijn van fouten, virussen of andere gebreken.

Inhoud Het Spectrum Cliëntportaal

- 1) Het Spectrum behoudt zich het recht voor specifieke informatie digitaal in het Cliëntportaal niet, later of slechts na mondelinge of schriftelijke toelichting door een medewerker van Het Spectrum te tonen.
- 2) Nieuwe gegevens worden soms met (circa 2 weken) vertraging in het Cliëntportaal getoond. Dit geeft de zorgverlener de kans deze nieuwe gegevens persoonlijk toe te lichten aan de Klant. Het betekent tevens dat het Cliëntportaal niet geschikt is voor een volledige informatieoverdracht naar zorgverleners buiten Het Spectrum.

Aansprakelijkheidsuitsluiting

- 1) De informatie die via het Cliëntportaal door Het Spectrum aan de Gebruiker wordt verstrekt, is met grote zorg samengesteld. Mocht er echter sprake zijn van onvolledige, verouderde of niet correcte informatie, dan is Het Spectrum op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder eventuele schade, direct dan wel indirect die de Gebruiker lijdt, van het gebruik door anderen dan Het Spectrum van de informatie afkomstig van het Cliëntportaal.
- 2) Gebruiker stemt er mee in om Het Spectrum te vrijwaren en op eerste verzoek van Het Spectrum schadeloos te stellen in het geval Het Spectrum door een derde wordt aangesproken voor schade die te wijten is aan handelen of nalaten van Gebruiker.
- 3) Het Spectrum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of niet juist functioneren van het Cliëntportaal.

Verwijzing naar andere informatiebronnen

Verwijzingen op het Cliëntportaal leiden mogelijk naar internetsites die door anderen dan Het Spectrum beheerd worden. Deze verwijzingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgezocht. Het Spectrum draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze informatiebronnen, noch voor informatie, software, producten en diensten die op de internetsites, waarnaar verwezen wordt, aangeboden worden.

Auteursrecht

Behoudens de eigen cliëntgegevens van Gebruiker of degene die Gebruiker vertegenwoordigt, mag niets van het Cliëntportaal worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Spectrum.

Wijzigingen

Het Spectrum behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruiker wordt door Het Spectrum geïnformeerd over wijzigingen in de Voorwaarden.