



1e druk

# Begeleiding tijdens de laatste levensfase



# Inhoudsopgave

Begeleiding tijdens de laatste levensfase	3
Casemanager palliatieve zorg	4
Ondersteuning thuis en VPTZ	5
De Rozenhof	7
Hospice De Patio	8
Indicatie en verblijfskosten	11



# Begeleiding tijdens de laatste levensfase

**Tijdens de laatste levensfase is aandacht en tijd hebben voor de mensen om u heen het belangrijkste. Een gespecialiseerd team dat de medische zorg uitvoert en dat vrijwilligers de mantelzorgers even ontlasten.**

**Wie niet thuis kan blijven door omstandigheden, kan die laatste periode doorbrengen in Hospice De Patio of De Rozenhof.**

Wanneer we midden in het leven staan, willen we liever nog niet nadenken over de laatste fase van het leven. U, of uw naaste, heeft te horen gekregen van een arts dat het leven eindig is. Tijdens die periode is andere zorg en aandacht nodig.

Als u weet dat u niet meer beter kunt worden en uw arts heeft uitgesproken dat u nog maar een beperkte levensverwachting heeft, komt er veel op u en uw naasten af. Een tijd van afscheid nemen breekt aan, terwijl u óók zorg nodig heeft en u mogelijk uw mantelzorgers niet te veel meer wilt belasten.

Salios biedt hulp en ondersteuning als u in de laatste fase van uw leven verkeert. Dat kan zowel thuis als buitenshuis. Een casemanager palliatieve zorg kan u helpen bij het regelen van zaken, biedt een luisterend oor en kan u ondersteunen tijdens deze periode. Als u nog thuis woont, kan een professioneel zorgteam u terminale zorg bieden. Verderop in deze brochure wordt dit verder toegelicht.

## **Mantelzorgondersteuning**

Naast deze professionele ondersteuning, kunt u ook mantelzorgondersteuning krijgen. Speciaal opgeleide vrijwilligers bieden een luisterend oor en geven tijd en aandacht aan u en uw naasten.

Zij verrichten geen medische handelingen en zijn er niet voor zware huishoudelijke taken, maar ondersteunen daar vaak wel bij. De vrijwilligers kunnen taken van de mantelzorgers overnemen, zodat zij even afstand kunnen nemen en tijd voor zichzelf hebben.

Wanneer verzorging thuis niet (meer) mogelijk of wenselijk is of een behandeling in het ziekenhuis is niet langer noodzakelijk, kunt u terecht bij één van onze twee locaties voor palliatieve zorg. Iedereen is welkom, ongeacht leeftijd, aard van ziekte of levensbeschouwing.

In Hospice De Patio en De Rozenhof bieden we ondersteuning aan mensen die in een rustige, huiselijke sfeer willen sterven. Zo'n verblijf geeft ook rust voor de mantelzorgers. Zij kunnen hun zorgtaken overdragen en volledige aandacht geven aan hun naaste.

Door de intensieve samenwerking tussen huisartsen of kaderartsen palliatieve zorg, zorgmedewerkers, behandelaars en de vrijwilligers kunnen we u een comfortabel verblijf bieden.



# Casemanager palliatieve zorg

In de periode van afscheid nemen moet er vaak nog veel geregeld worden.

**U hoeft dat niet alleen te doen.  
U kunt daarvoor hulp krijgen van een casemanager palliatieve zorg.**

## **Wat kan de casemanager voor u betekenen.**

De casemanager is verbonden aan het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland. Hij of zij kan uw vragen beantwoorden, advies geven en extra ondersteuning inschakelen wanneer u meer of complexe zorg nodig heeft. De casemanager heeft een signalerende en eventueel coachende functie naar de zorgverleners. Zij nemen dus niet de zorg over.

## **Eerste contact**

U kunt zelf een casemanager palliatieve zorg inschakelen of u vraagt uw huisarts, specialist of verpleegkundige om dit voor u te doen. Tijdens een kennismakingsgesprek bespreekt u samen uw wensen en behoeften.

Ook komen de mogelijke vervolgstappen aan bod. De casemanager onderhoudt hierover contact met uw huisarts en andere betrokken zorgverleners. Natuurlijk vraagt de casemanager hiervoor eerst uw toestemming.

**Voor vragen of een afspraak  
078 799 92 20  
[klantenservice@salios.nl](mailto:klantenservice@salios.nl)**





## Ondersteuning bij u thuis

Wanneer u zo lang als mogelijk thuis wilt blijven gedurende deze laatste levensfase, kunt u via uw huisarts of thuiszorgmedewerker terminale thuiszorg aanvragen. Deze zorg is voornamelijk gericht op het verlichten van ziekteverschijnselen die horen bij deze laatste fase, zoals pijn of benauwdheid. Er is ook hulp bij niet-lichamelijke problemen, zoals angst of depressie.

### Wijkverpleging

De wijkverpleegkundige kan u en uw mantelzorgers emotionele steun bieden en waar mogelijk de mantelzorgers ontlasten. Tevens kan de verpleegkundige praktische maatregelen nemen, bijvoorbeeld als u graag thuis wilt sterven.

### Mantelzorgondersteuning

Salios verzorgt de coördinatie van de thuisondersteuning door Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ). Deze vrijwilligers zijn er vooral om uw mantelzorgers te ontlasten. Dit kan maximaal twee keer vier uur in de week. Het verzorgen van een naaste in de laatste levensfase is zwaar, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg.

Als het levenseinde nadert, wordt de zorg over het algemeen intenser en intensiever. De vrijwilligers kunnen snel inspelen op een hulpvraag en de mantelzorger even ontlasten.

Het weten dat er op korte termijn hulp beschikbaar is, is vaak al een geruststellende gedachte op zich.

### Scholing

Alle vrijwilligers volgen een introductie cursus en krijgen voortdurend bijscholing. Zij verrichten geen medische verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar vullen datgene aan wat familieleden en vrienden zelf doen. Zoals hulp bij persoonlijke verzorging, voorlezen of waken. Zo krijgen mantelzorgers de gelegenheid even rust te nemen of een boodschap te doen.

### Maak een afspraak voor meer informatie

De coördinatie van de mantelzorgondersteuning via de VPTZ vindt plaats vanuit Hospice De Patio. Neem vrijblijvend contact op voor meer informatie of om te bespreken wat de mogelijkheden in uw geval zijn.

De coördinator kan ook met u meedenken bij de afweging tussen thuisblijven of naar Hospice De Patio of De Rozenhof gaan.

**Contact met de coördinator via  
078 648 24 42**





Bezoek is welkom  
wanneer het u uitkomt



## De Rozenhof

**De Rozenhof is een kleinschalige voorziening. Hier kunt u zich samen met uw naasten in een rustige omgeving voorbereiden op het naderende einde en het leven voltooien in alle waardigheid en eigenheid die het meest passend is. U behoudt zoveel als mogelijk zelf de regie.**

### Medisch team

Medische professionals van De Rozenhof staan u gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week bij. Dit team bestaat uit een kaderarts palliatieve zorg en een (kleine) vaste groep verpleegkundigen en verzorgenden. Alles staat in het teken van het verwezenlijken van de best mogelijke kwaliteit van leven, uw wensen en de mogelijkheden wat betreft het verblijf in De Rozenhof.

Daarnaast kunt u een beroep doen op ondersteuning van de geestelijk verzorger, psycholoog, fysiotherapeut, diëtist, logopedist en ergotherapeut.

### Vrijwilligers

Dagelijks is er een groep vrijwilligers aanwezig om u te omringen met zorg en aandacht. Zij kunnen tevens complementaire zorg bieden, zoals een hand- en/of voetmassage. Puur ter ontspanning en verhoging van het welzijn.

### Uw eigen kamer

De Rozenhof heeft zes eenpersoonskamers die beschikken over een eigen ruime badkamer, een televisie en een koelkast. Het is mogelijk om persoonlijke spullen mee te nemen om er uw eigen sfeer te creëren. Huisdieren zijn welkom, op voorwaarde dat er geen overlast voor anderen ontstaat. Er is een gemeenschappelijke woonkamer en keuken en er zijn internetfaciliteiten beschikbaar.

### Bezoek

Bezoek is welkom, wanneer het u uitkomt. Bezoekers kunnen tegen een geringe vergoeding gebruikmaken van restaurant De Minnaert in het aangrenzende De Sterrenlanden. De Rozenhof is goed bereikbaar met openbaar vervoer en er is voldoende gratis parkeergelegenheid.

### Logeren

Naasten kunnen eventueel blijven logeren. Er wordt dan een extra bed geplaatst in uw kamer.



# Hospice De Patio

Hospice De Patio is een bijna-thuis-huis met een huiselijke sfeer. De palliatieve zorg is erop gericht om het u zo comfortabel mogelijk te maken. De zorg komt er overeen met wat u anders thuis zou ontvangen.



Vrijwilligers zijn het kloppend hart van Hospice de Patio

### Zorgteam

De (eigen) huisarts is er voor de medische zorg en werkt gedurende het verblijf samen met verpleegkundigen en verzorgenden in de hospice en eventueel de geestelijk verzorger.

Het zorgteam biedt verpleging en lichamelijke verzorging die zoveel mogelijk is afgestemd op uw individuele behoeften en wensen.

Het zorgteam is gespecialiseerd in het bieden van palliatieve zorg, die zich richt op een zo goed mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase.

Het team werkt volgens Advanced Care Planning (ACP), dat betekent vooruit kijken naar de situatie met u en uw arts om zo uw wensen en voorkeuren te bespreken en vast te leggen.

Overigens kijkt het zorgteam niet alleen naar de medische zorg. Ze vragen ook naar het sociale leven en hoe u zich voelt, zodat zij bijvoorbeeld een gesprek met een geestelijk verzorger kunnen regelen. Juist het hele plaatje is belangrijk om iemand de beste zorg te geven.

### Vrijwilligers

Het kloppend hart van Hospice De Patio zijn de vrijwilligers en de professionele coördinator. Zij verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken. Zij vullen datgene aan wat familieleden en vrienden normaal zelf doen, zoals hulp bij persoonlijke verzorging, voorlezen, waken en verzorgen van eten en drinken. De vrijwilligers kunnen complementaire zorg bieden, zoals een hand- en/of voetmassage, puur ter ontspanning en verhoging van het welzijn. Op aanvraag kan een kapster en/of pedicure langskomen. Hieraan zijn kosten verbonden.

### Kleinschalig

Hospice De Patio heeft acht kamers. Deze zijn ingericht met een bed, een nachtkastje en een kast en een sta-op-stoel. Verder is er in elke kamer televisie, een duidelijke klok en er is draadloos internet.

Vanzelfsprekend bestaat de mogelijkheid om in de kamer persoonlijke bezittingen neer te zetten of op te hangen. Huisdieren zijn welkom op voorwaarde dat er geen overlast voor anderen ontstaat. U kunt gebruikmaken van verschillende gemeenschappelijke ruimten, zoals een sfeervolle woonkamer met open keuken, een familiekamer en een fraaie tuin

### Bezoek

Bezoek is welkom, wanneer het u uitkomt. Zij kunnen, tegen een kleine vergoeding, mee-eten en eventueel overnachten.

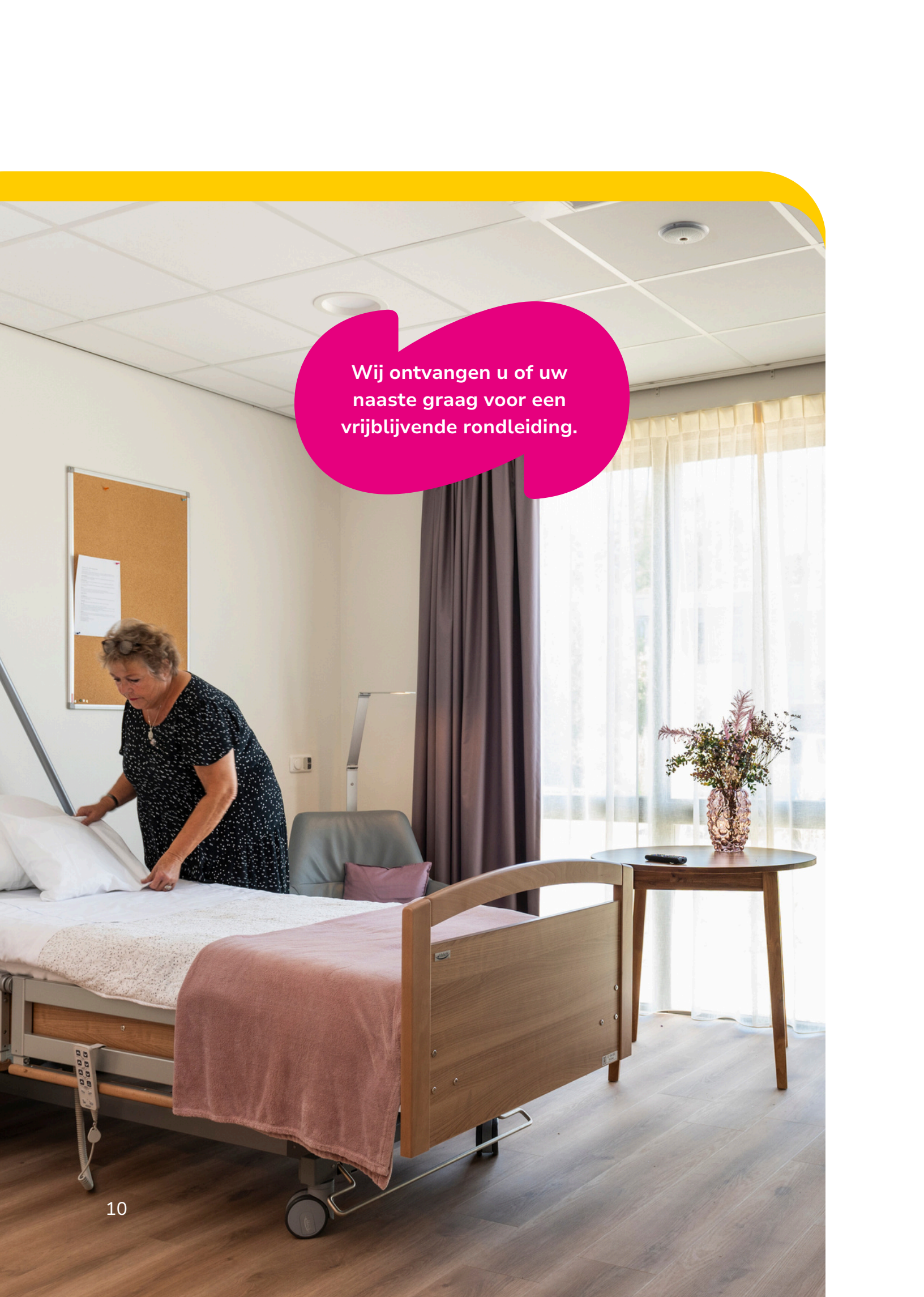
### Herdenking

Eenmaal per jaar verzorgt Hospice De Patio een herdenkingsbijeenkomst voor de nabestaanden van degenen die het voorgaande jaar in de hospice zijn overleden.

### Vriendenstichting

Aan de hospice is Stichting Vrienden van Hospice De Patio verbonden. Deze vriendenstichting zorgt ervoor dat bewoners extra comfort hebben en de vrijwilligers goed geschoold hun werk kunnen uitvoeren. U kunt hun werk steunen met een donatie.





Wij ontvangen u of uw naaste graag voor een vrijblijvende rondleiding.

## Indicatie en verblijfskosten

### Hospice De Patio

De zorgverzekeraar vergoedt - afhankelijk van het gekozen pakket - de verblijfskosten in de hospice. Wanneer u niet verzekerd bent voor hospiceopname geldt een eigen bijdrage. Uw financiële situatie mag echter geen belemmering zijn voor opname in Hospice De Patio.

### De Rozenhof

Het verblijf in De Rozenhof valt onder de Zorgverzekeringswet en wordt vergoed vanuit de basisverzekering. U betaalt een deel vanuit uw eigen risico. U kunt dit navragen bij uw zorgverzekeraar. De aanvraag verloopt via de behandelend arts. Voor het gebruik van bepaalde faciliteiten, zoals televisie, internet en wasvoorziening, rekent De Rozenhof een geringe extra vergoeding.

### Kom eerst kijken

Het besluit om naar Hospice De Patio of De Rozenhof te gaan, kan ingrijpend zijn.

Belangrijk is dat u er een goed gevoel bij hebt. Daarom ontvangen wij u of uw naasten graag voor een vrijblijvende rondleiding.

### Hoe kunt u er terecht?

Wanneer uw huisarts of specialist heeft aangegeven dat de levensverwachting beperkt is, kan de huisarts, de casemanager palliatieve zorg of de transferverpleegkundige van het ziekenhuis de aanmelding verzorgen via Verwijspunt 078.

### Voor vragen, een rondleiding of een afspraak:

**Hospice De Patio:**  
**078 648 24 42**

**De Rozenhof:**  
**078 799 92 20**  
**klantenservice@salios.nl**

### Aangesloten bij:



**Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg**

**Nederland**





Om u te adviseren over uw persoonlijke situatie helpen de klantadviseurs van de Klantenservice van Salios u graag verder.

Salios klantenservice  
Voor vragen over wonen, zorg en welzijn  
078 799 92 20  
klantenservice@salios.nl

Salios  
Algemeen 078 617 23 33  
info@salios.nl  
www.salios.nl